

GUIDA OPERATIVA

# Identità digitale CIE (CieID): come usarla al meglio, anche in alternativa a SPID

La Carta d'Identità Elettronica per l'accesso ai servizi ("Entra con CIE")

agosto 2025

*Servizio di accompagnamento e consulenza ai Responsabili per la transizione al digitale (RTD) dei Comuni e degli Enti per il monitoraggio, l'attuazione e il rispetto delle scadenze del CAD e del Piano triennale AgID in materia di amministrazione digitale*



[Contesto sulle identità digitali \(SPID, CIE, CNS\)](#)



[Attivazione delle credenziali CIE per l'accesso ai servizi](#)



[Esempio di utilizzo della CIE: DEMO OPERATIVA](#)



[FAQ](#)

# Contesto sulle identità digitali (SPID, CIE, CNS)

caratteristiche e  
contesto trentino



## Soluzioni di identità digitale presenti e riconosciute in Italia:

# spod

Sistema Pubblico  
di Identità Digitale

*notificata in UE*



Carta d'Identità Elettronica  
(CieID)

*notificata in UE*



Carta Nazionale dei Servizi  
(CNS)

*meno utilizzata ma ancora valida  
(e obbligatoria)*

# Autenticazione: 3 livelli di garanzia e sicurezza

AREA ENTI LOCALI

Per poter accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione sono previsti **tre livelli di garanzia e sicurezza**, crescenti, previsti dal regolamento europeo eIDAS, che differiscono in base alla sensibilità dei dati trattati.

## LIVELLO 1 | BASSO

Autenticazione con nome utente e password



non richiede ulteriori fattori di autenticazione

## LIVELLO 2 | SIGNIFICATIVO

Autenticazione a due fattori (2FA)



aggiunge un secondo fattore di autenticazione come un **OTP** (one time password) ricevuto via App/SMS o **l'inquadratura di un QR Code** tramite lo smartphone

## LIVELLO 3 | ELEVATO

Autenticazione a più fattori (MFA)



richiede la presenza di un ulteriore fattore di autenticazione come la **lettura di una smartcard** (CIE) o altro dispositivo fisico in possesso dell'utente o una **verifica biometrica**

*Il 98-99% dei servizi online delle PA richiede il livello 2*



**40 milioni**  
di identità SPID attive in Italia  
*(solo maggiorenni)*



**54 milioni**  
di CIE emesse ad oggi



# Le principali differenze tra SPID e CIE

AREA ENTI LOCALI

Gli attuali cambiamenti in atto da parte di alcuni provider SPID e le recenti evoluzioni tecnologiche stanno portando a **un sempre maggiore utilizzo della CIE come strumento di autenticazione elettronica**.

Di seguito le principali differenze tra i due strumenti:

The logo for SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) consists of the lowercase letters 'spid' in a blue, sans-serif font. The letter 'i' has a small blue dot above it.

## AUTENTICAZIONE ELETTRONICA



- Gestito da Identity Provider (IdP) privati
- Alcuni provider hanno reso il servizio a pagamento e altri potrebbero farlo in futuro  
*(da luglio 2025 -> 5,98€ all'anno per 2 IdP)*
- Autenticazione di livello 1 e 2

- ✓ Gestione pubblica con architettura centralizzata (Ministero dell'Interno)
- ✓ Gratuita, al netto del costo iniziale della carta
- ✓ Autenticazione di livello 1, 2 e 3

# La Carta d'Identità Elettronica (CIE)

AREA ENTI LOCALI

La Carta d'Identità Elettronica (CIE) contiene un Certificato di Autenticazione emesso dal Ministero dell'Interno leggibile con tecnologia RFID/NFC. Offre diversi scenari di utilizzo, tra cui:



Strumento di **verifica dell'identità** grazie a dati personali e biometrici contenuti nel chip



**Chiave di accesso** ai servizi online erogati in rete da pubbliche amministrazioni e privati

## RICHIEDERE LA CIE

La CIE può essere richiesta presso l'Ufficio Anagrafe del proprio Comune di residenza

Alla richiesta della CIE segue il rilascio:

- della prima parte di PIN e PUK (presso il Comune)
- della seconda parte di PIN e PUK insieme alla CIE (inviata con raccomandata)

# Il contesto trentino: il ruolo della PAT e di Trentino Digitale

AREA ENTI LOCALI



La Provincia autonoma di Trento, insieme a Trentino Digitale, ha realizzato un'infrastruttura unica (AAC) per l'autenticazione ai servizi online tramite SPID, CIE e CNS.

La Provincia agisce quindi come soggetto aggregatore territoriale e:

- ▶ gestisce l'**infrastruttura tecnica** di accesso per PAT, Comuni e altri Enti coinvolti;
- ▶ garantisce gli **aggiornamenti amministrativi, normativi e tecnici** (accordi di collaborazione, sicurezza, privacy, interoperabilità);
- ▶ garantisce un **accesso uniforme centralizzato e sicuro** per l'accesso dei cittadini a tutte le piattaforme degli Enti trentini.

# Attivazione delle credenziali CIE

per l'accesso ai servizi

Per attivare e utilizzare la propria identità digitale CIE è necessario seguire i seguenti step, che saranno approfonditi uno a uno nel corso delle prossime pagine:

## STEP 0

**Verifica del possesso di tutto il materiale necessario per affrontare la procedura**

## STEP 1

**Accesso al sito dedicato alla CIE da PC e attivazione delle credenziali di livello 1 e 2**

## STEP 2

**Configurazione della App CieID nel proprio dispositivo mobile**

## STEP 3

**Attivazione delle credenziali di livello 3 *(passaggio facoltativo)***

Il cittadino che intende attivare le proprie credenziali dell'identità CielD dovrà seguire questi passaggi

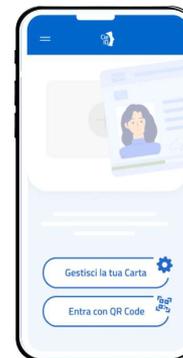
Verificare di avere a disposizione:



La propria  
Carta d'Identità Elettronica



I codici PIN e PUK  
presenti su due fogli separati  
(prime 4 e ultime 4 cifre)



Uno **smartphone** a disposizione  
in cui installare la **App CielD**

# 1 Attivazione delle credenziali di livello 1 e 2

Accedere **da PC** alla pagina <https://www.cartaidentita.interno.gov.it/> e, in corrispondenza della sezione “Attiva le tue credenziali”, cliccare sul pulsante “Attiva” e seguire la procedura prevista.

The screenshot displays the official website for the 'Carta di Identità Elettronica' (Digital Identity Card). The page features a blue header with the logo of the 'Ministero dell'Interno' and navigation links such as 'Cos'è la carta', 'Richiedi', 'Attiva', 'Info utili', 'Notizie', and 'Assistenza'. The main content area is titled 'Semplifica i tuoi accessi online con la Carta di Identità Elettronica' and includes a sub-header 'Attiva le tue credenziali'. Below this, there are two columns: 'Richiedi la tua Carta' and 'Attiva le tue credenziali'. The 'Attiva le tue credenziali' section contains an illustration of a computer screen with a login form and a blue 'Attiva' button, which is highlighted with a red circle and a red arrow pointing to it. The text below the illustration reads: 'Hai la Carta oppure l'hai già richiesta? Attiva subito le tue credenziali CIE (livello 1 e 2) e usale per usufruire dei servizi online.'

1 I TUOI DATI

2 CONTATTI E PASSWORD

3 CONFIGURA

4 RIEPILOGO

Hai già registrato la tua Carta di Identità Elettronica (CIE) sulla App CielD e hai la tua Carta a portata di mano?


 Entra con CIE


In alternativa, inserisci manualmente i dati della tua Carta di Identità Elettronica



Dati di contatto

Codice Fiscale\*

Numero di serie\*

Risolvi il captcha\*

 Non sono un robot
 

\* Campi obbligatori

Continua

Il primo passaggio richiede di inserire i dati della propria CIE attraverso due possibili modalità.

Per il primo accesso consigliamo di inserire i dati della CIE manualmente:

- Codice fiscale
- Numero di serie



Una volta inseriti, cliccare su continua.

# 1 Attivazione delle credenziali di livello 1 e 2

AREA ENTI LOCALI

1 I TUOI DATI

2 CONTATTI E PASSWORD

3 CONFIGURA

4 RIEPILOGO

## 1.2 Inserisci codice PUK

Inserisci la 2° e 3° cifra della prima parte del codice PUK ⓘ

\*   \* \* \* \* \*

Continua

Come ottenere questi dati?

Per verificare i dati inseriti viene richiesto di inserire alcune cifre della **prima metà del codice PUK**.

### Nota bene

Le cifre richieste possono variare di volta in volta. Per esempio: la 1° e 2° cifra; la 2° e 4° cifra, e così via.

Una volta inseriti, cliccare su continua.



# 1 Attivazione delle credenziali di livello 1 e 2

AREA ENTI LOCALI

1 I TUOI DATI

2 **CONTATTI E PASSWORD**

3 CONFIGURA

4 RIEPILOGO

## 2.1 Verifica Numero Cellulare

Numero cellulare

+390000000000

Il numero di cellulare non è corretto? [Scopri come modificarlo](#)

Continua

## 2.2 Verifica Indirizzo E-mail

Contatto mancante

## 2.3 Crea Credenziali

**Il secondo passaggio richiede di aggiungere ulteriori fattori di autenticazione.**

Il sistema chiederà di inserire e verificare:

- un numero di cellulare
- un indirizzo email (*facoltativo*)

e di creare:

- Nuove credenziali

1 I TUOI DATI

2 **CONTATTI E PASSWORD**

3 CONFIGURA

4 RIEPILOGO

## 2.1 Verifica Numero Cellulare

### 2.1 Verifica Numero Cellulare

Numero cellulare  
**+390000000000**

Il numero di cellulare non è corretto? [Scopri come modificarlo](#)

---

#### Inserimento codice temporaneo OTP

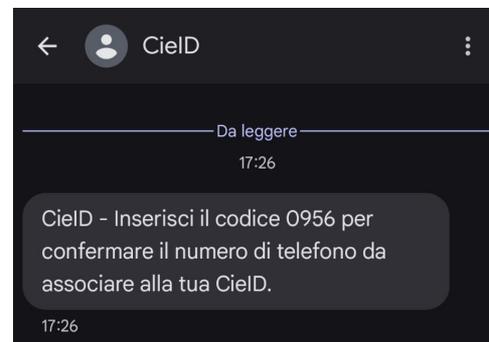
Per proseguire inserire il codice temporaneo OTP che ti è stato inviato tramite SMS

Codice di verifica OTP Codice di verifica OTP

Non hai ricevuto l'SMS? Non hai ricevuto l'SMS? [Invia SMS di nuovo](#) [Invia SMS di nuovo](#)

[Continua](#)

Confermando il numero di cellulare proposto dal sistema, viene inviato automaticamente un codice temporaneo OTP tramite SMS.



Una volta inserito, cliccare su continua.

# 1 Attivazione delle credenziali di livello 1 e 2

AREA ENTI LOCALI

1 I TUOI DATI

2 **CONTATTI E PASSWORD**

3 CONFIGURA

4 RIEPILOGO

2.2 Verifica Indirizzo E-mail

Passaggio FACOLTATIVO.

2.2 Verifica Indirizzo E-mail

Contatto mancante

## Nota bene

L'indirizzo email non sempre è presente nei dati che vengono conservati nella CIE e non è un'informazione necessaria al completamento della procedura. In caso di compilazione consigliamo di indicare una propria email personale. È sempre possibile inserire tale dato anche in un secondo momento.

1 I TUOI DATI

2 CONTATTI E PASSWORD

3 CONFIGURA

4 RIEPILOGO

## 2.3 Crea Credenziali

## 2.3 Crea Credenziali

## Il tuo username

Potrai utilizzare indifferentemente come username:

Il tuo codice fiscale

Il numero di serie della tua CIE

USERNAME

corrisponde al codice fiscale, al numero di serie della propria CIE o all'email indicata

## Crea Password

Scegli Password

Conferma Password

La password scelta deve rispettare almeno i seguenti criteri:

- ✓ minimo 10, massimo 20 caratteri alfanumerici
- ✓ una lettera maiuscola, una lettera minuscola
- ✓ un numero
- ✓ un simbolo
- ✓ non può contenere più di 2 caratteri uguali consecutivi

PASSWORD

da impostare secondo i criteri previsti


 Ho preso visione dell'Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR - Regolamento (UE) 2016/679 per la protezione dei dati personali (GDPR)

Continua

Una volta impostata la password, cliccare su continua.

# 1 Attivazione delle credenziali di livello 1 e 2

AREA ENTI LOCALI

1 I TUOI DATI

2 CONTATTI E PASSWORD

3 CONFIGURA

4 RIEPILOGO

Il terzo passaggio prevede la scelta del metodo di autorizzazione per gli accessi futuri ai servizi online.

## App CielD

Agli utenti abituati all'utilizzo quotidiano dello smartphone si consiglia la modalità tramite **App CielD** (con notifica/QR Code)

### Ci sei quasi...

Scegli come autorizzare gli accessi ai servizi online per completare l'attivazione delle Credenziali CIE.

### Scegli come autorizzare i tuoi accessi online

MODALITÀ CONSIGLIATA

#### App CielD



Scegli questa modalità se vuoi ricevere una **notifica push** o vuoi accedere inquadrando il QR code.

Scegli App CielD

#### SMS

Scegli questa modalità se vuoi ricevere un codice temporaneo (OTP) via SMS ad ogni accesso.



Scegli SMS

## SMS con OTP

In alternativa, è sempre disponibile la modalità di ricezione del codice OTP via **SMS**, particolarmente adatta a chi predilige strumenti più semplici e familiari

1

I TUOI DATI

2

CONTATTI E PASSWORD

3

CONFIGURA

4

RIEPILOGO

 **Credenziali attivate**

Ricorda che puoi usare come username:

 **Il tuo codice fiscale**

 **Il numero di serie della CIE**

 **L'indirizzo e-mail che hai verificato**  
 gmail.com

---

**Modalità di utilizzo delle tue credenziali Livello 2:**

Codice temporaneo OTP via SMS

Potrai sempre cambiare la tua scelta nella sezione Gestione CIEID della tua Area Personale, su [www.cartaidentita.it](http://www.cartaidentita.it)

Cosa puoi fare adesso?

Scarica l'app CIEID sul tuo dispositivo

e usa la tua identità digitale per accedere ai servizi online in modo semplice e veloce.



Scopri di più

Utilizza subito le tue nuove credenziali

Scopri a quali servizi puoi accedere tramite Entra con CIE



Scopri di più

Le credenziali Livello 2 sono abilitate ed è possibile verificare la propria identità tramite codice temporaneo OTP inviato via SMS.

Si possono esplorare i servizi a cui accedere tramite le proprie credenziali CIE

**ATTIVAZIONE COMPLETATA** 



Non sono necessari altri passaggi, gli OTP di verifica arriveranno direttamente via SMS

1 I TUOI DATI

2 CONTATTI E PASSWORD

3 CONFIGURA

4 RIEPILOGO

Scarica l'app tramite il QR Code o cercando "CieID" direttamente nell'App Store del proprio smartphone

Accedi alla app con l'username e la password appena impostata. Verrà inviato un OTP tramite SMS per l'impostazione delle ulteriori credenziali della app:

- **Codice APP** alfanumerico (6 caratteri/numeri)
- Nome del dispositivo

#### Nota bene

Se presente, viene proposto di utilizzare il **riconoscimento biometrico** al posto del Codice App CieID

Attiva le notifiche per rimanere sempre aggiornato.

✓ **Credenziali attivate**

Ricorda che puoi usare come username:

Il tuo codice fiscale

Il numero di serie della CIE

**Cosa ti resta da fare?**

- 1 Scarica L'App CieID**  
 Inquadra con la fotocamera del tuo cellulare il QR code qui a lato.
- 2 Inserisci le tue credenziali**  
 Completa la certificazione del tuo dispositivo certificandolo.
- 3 Attiva le notifiche**  
 Ricordati di attivare le notifiche quando CieID te lo chiederà.

Inquadra e scarica  
App CieID



**RIEPILOGO DELLA TUA ATTIVAZIONE**

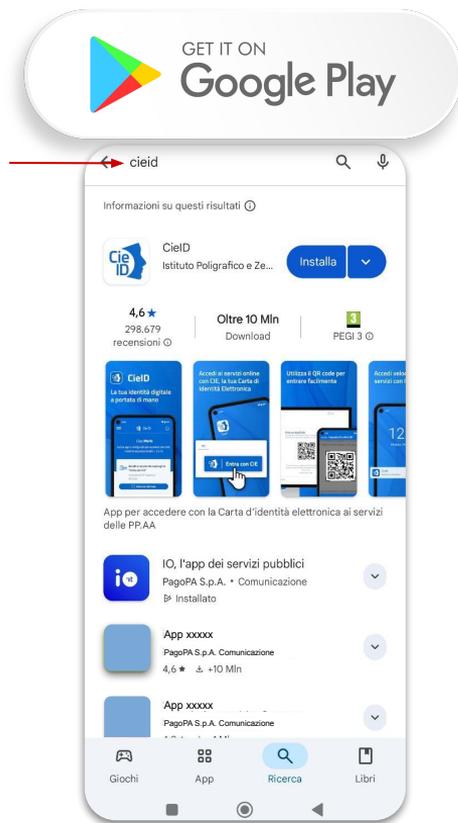
Modalità di autenticazione: **App CieID** ⓘ

[Torna alla Home](#)

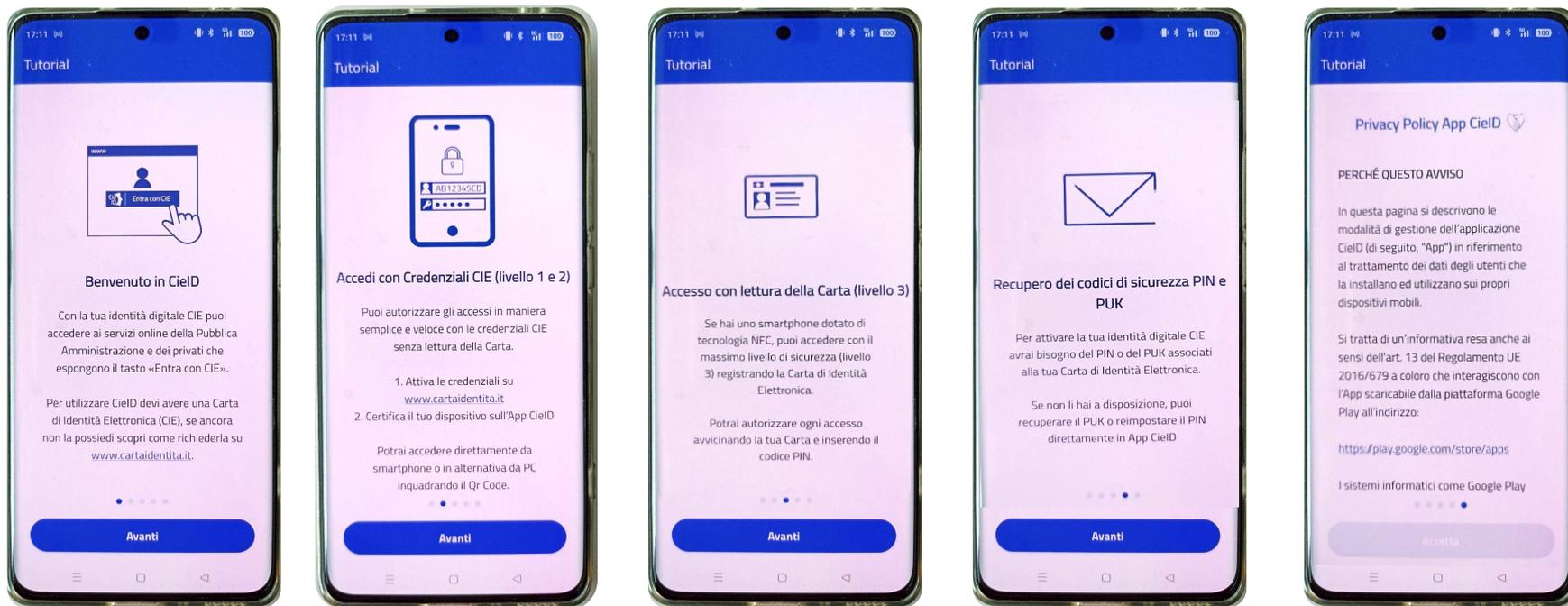
**ATTIVAZIONE COMPLETATA**



Ora rimane da installare e configurare la App CieID sul proprio smartphone.



**TUTORIAL.** Al primo accesso sull'App verranno mostrate le seguenti schermate di benvenuto:



## 2 Installazione e configurazione della App CieID

AREA ENTI LOCALI

**Come si configura l'app CieID con le proprie credenziali?**

LIVELLO 1 | BASSO

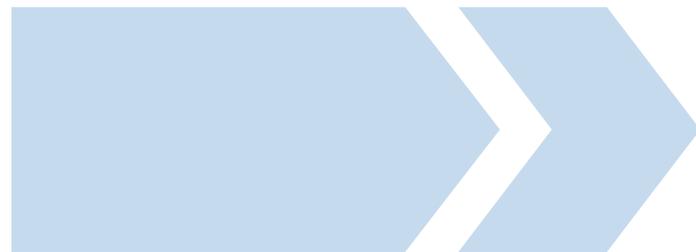
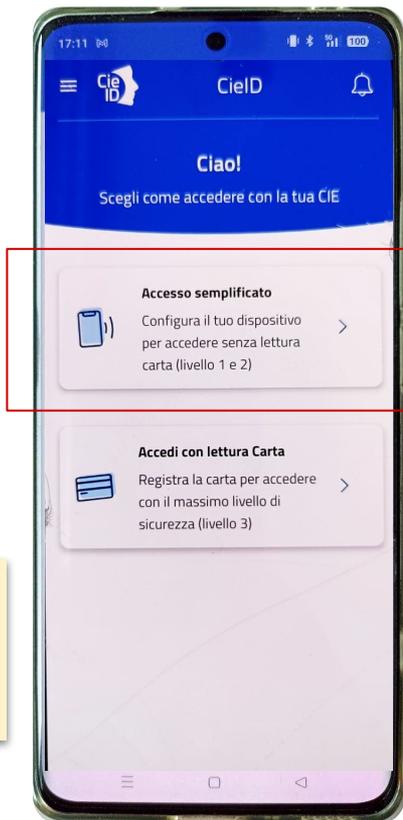
LIVELLO 2 | SIGNIFICATIVO

Con il livello 1 e 2 è già possibile usare la propria identità digitale per accedere alla maggior parte dei servizi digitali.

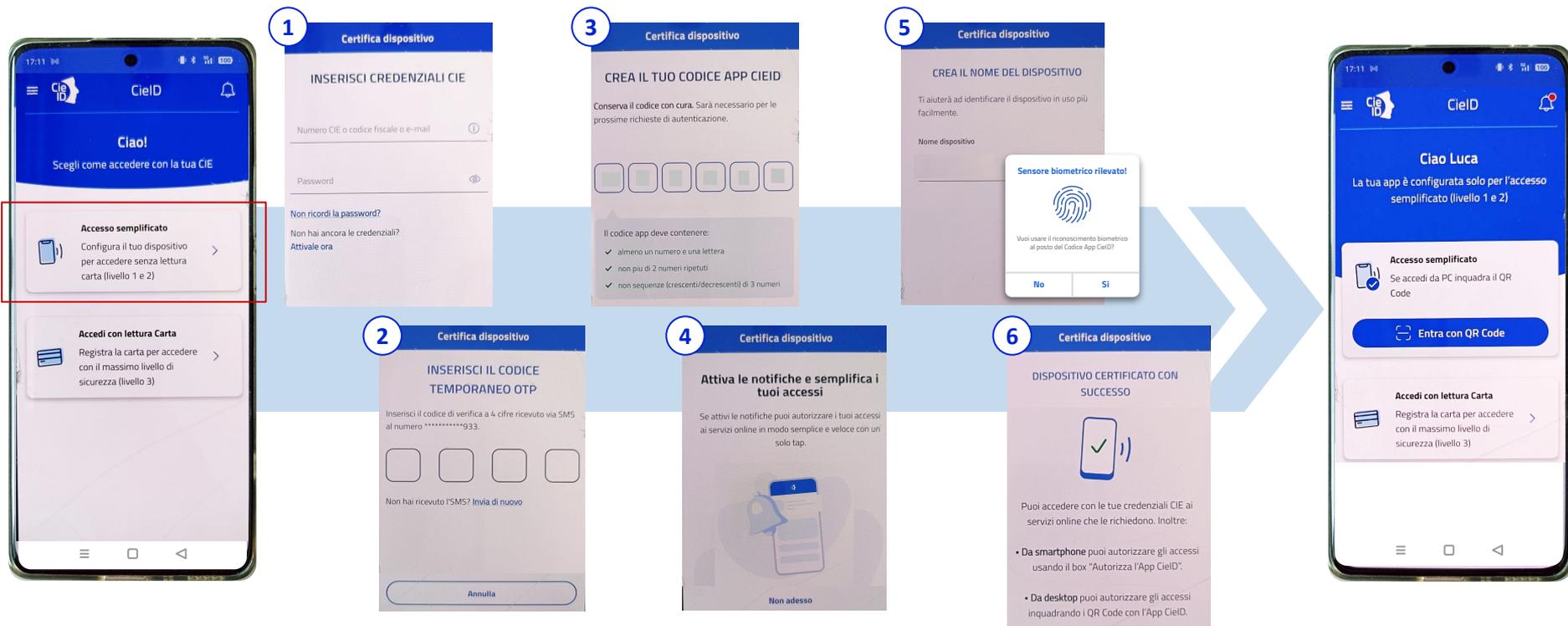
**Vediamo insieme i passaggi necessari per configurare il dispositivo per accedere senza lettura della Carta.**

### Nota bene

In fase di accesso con livello 2, abilitare la ricezione notifiche in App per evitare di svolgere il passaggio tramite OTP (SMS).



## 2 Installazione e configurazione della App CieID



### 3 Attivazione delle credenziali di livello 3

L'ultimo passaggio, **facoltativo** se si sono già attivati i livelli 1 e 2, è legato all'attivazione del cosiddetto "livello 3", il livello di sicurezza più alto per l'accesso ai servizi, per il quale è necessario:



**accedere all'App CieID**

Selezionare autenticazione livello 3 e inserire il PIN a 8 cifre

**associare la CIE via NFC**

Abilitare la funzionalità NFC sul proprio smartphone e, quando richiesto dalla app, appoggiare la CIE sul retro dello smartphone e tenerla in posizione fino all'avvenuta associazione (circa 10 secondi)

*Carta registrata correttamente*

Come accedere ora?

È possibile ora utilizzare la App CieID per **accedere ai servizi online con il livello 3**, anche se non necessario (*per circa il 98-99% dei servizi basta infatti il livello 2*). In questo caso **in fase di accesso sarà sempre chiesto di avvicinare la CIE allo smartphone via NFC**.

#### **Nota bene**

L'attivazione del livello 3 può avvenire anche senza la preventiva attivazione dei livelli 1 e 2, sebbene questa modalità risulti meno pratica

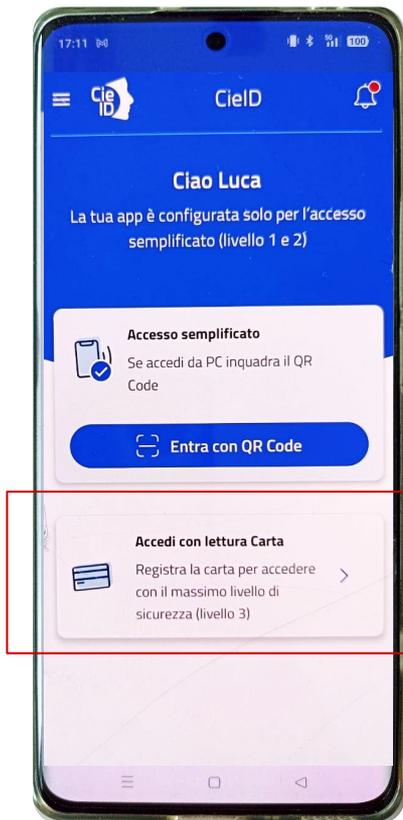
# 3 Installazione e configurazione della App CieID

Dopo aver configurato l'app CieID con le mie credenziali, come registro la carta?

*passaggio facoltativo*

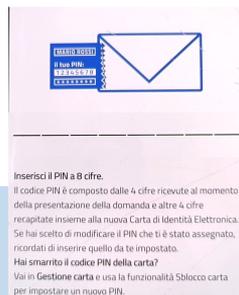
LIVELLO 3 | ELEVATO

L'app permette di configurare anche le credenziali di livello 3 tramite l'associazione del dispositivo con la carta fisica.





## 1 Inserimento PIN a 8 cifre



## 2 Tutorial per associazione



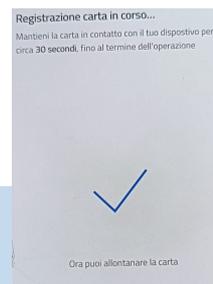
## 3 Abilita tecnologia NFC



## 4 Associazione carta



## 5 Registrazione avvenuta



## 6 Completamento



Dispositivo completamente configurato (livelli 1, 2, 3)

# Esempio di utilizzo della CIE

Demo operativa

# DEMO - Accesso con CIE ad un servizio online

AREA ENTI LOCALI

Prendiamo il caso dell'accesso alla Stanza del Cittadino sul sito di un Comune trentino.

Provincia autonoma di Trento

Amministrazione Trasparente

Albo Pretorio

[Accedi all'area personale](#)

Comune di .....

Seguici su

Cerca

Amministrazione

Novità

Servizi

Vivere il comune

Pianificazione del terr...

Demografia e popolaz...

Patrimonio culturale

Tutti gli argomenti...

[Home](#) / [Accedi](#)

## Accedi

Per accedere al sito e ai suoi servizi, utilizza una delle seguenti modalità.

### SPID / CIE / CNS

Accedi con la tua identità digitale.

[Accedi](#)

In questo caso è sufficiente cliccare su “Accedi all’area personale” che aprirà la pagina di Accesso tramite identità digitale.

# DEMO - Accesso con CIE ad un servizio online

AREA ENTI LOCALI

Sign In

**TRENTINO**

Comune di .....

Accedi ai servizi online del sistema pubblico trentino

**Entra con CIE**

**Entra con SPID**

**Entra con CPS/CNS**

Hai problemi ad accedere?

Tieni a portata di mano i dati dell'identità digitale che utilizzi per accedere (es. numero della tessera sanitaria e data di scadenza, credenziali, ...) e chiama il numero verde **800 22 80 40** attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 17.00

oppure scrivi a [servizionline@provincia.tn.it](mailto:servizionline@provincia.tn.it) indicando il tuo nome e cognome, il tuo codice fiscale e un numero di telefono e specificando i dati dell'identità digitale che utilizzi per accedere (es. numero della tessera sanitaria e data di scadenza, ...)

PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO | Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari | Consorzio dei Comuni Trentini | Trentino Digitale SpA | Finanziato dall'Unione europea NextGenerationEU

Cliccando su “Accedi” si viene reindirizzati alla **pagina unica di autenticazione** messa a disposizione dalla Provincia e da Trentino Digitale.

Cliccare su “Entra con CIE” per proseguire verso la pagina di accesso con CIE predisposta a livello nazionale, che prevede accessi di livello 2 e 3.

MINISTERO DELL'INTERNO

RICHIESTA D'ACCESSO CIE LIVELLO 2

Comune di .....

**Entra con le tue credenziali CIE**

Numero CIE o Codice fiscale o Email

Password

Hai dimenticato la password? [Richiedine una nuova.](#)

**Entra con App CielD**

Se hai attivato le Credenziali CIE (livello 2) e hai certificato il dispositivo, apri l'App CielD ed inquadra il QR Code.

Se non vuoi usare la modalità semplificata ed hai già registrato la tua carta su App CielD (livello 3), seleziona "Entra con lettura carta CIE" qui sotto.

Validità codice: 0'17"

**Annulla** **Procedi**

Non hai ancora attivato le credenziali CIE? [Attivale ora](#)

# DEMO - Accesso con CIE ad un servizio online

AREA ENTI LOCALI

RICHIESTA D'ACCESSO CIE LIVELLO 2

Comune di .....

LIVELLO 2 | SIGNIFICATIVO

## Entra con le tue credenziali CIE

Numero CIE o Codice fiscale o Email



Password



Hai dimenticato la password? [Richiedine una nuova.](#)

Annulla

Procedi

Non hai ancora attivato le credenziali CIE? [Attivale ora](#)

## Entra con App CielD

Se hai attivato le Credenziali CIE (livello 2) e hai certificato il dispositivo, apri l'App CielD ed inquadra il QR Code.



Se non vuoi usare la modalità semplificata ed hai già registrato la tua carta su App CielD (livello 3), seleziona "Entra con lettura carta CIE" qui sotto.

Validità codice: 1:07\*

oppure

## Entra con lettura carta

Puoi entrare con la lettura della Carta (livello 3) da uno smartphone NFC con l'App CielD registrando la tua carta o da PC con il software CIE ed un lettore di smart card.

[Scopri di più.](#)

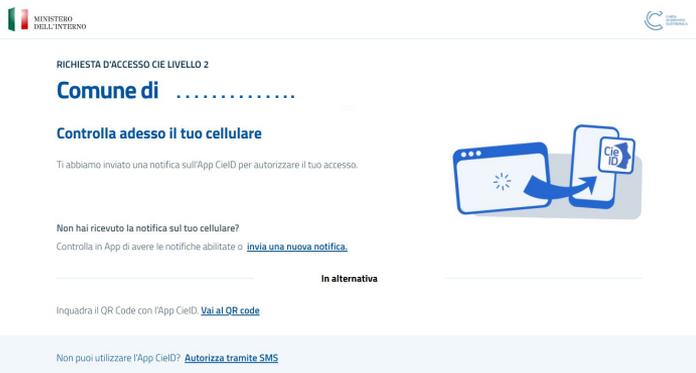
Entra con lettura carta

LIVELLO 3 | ELEVATO

## Entra con le tue credenziali CIE

1

Inserimento delle credenziali e invio automatico della notifica su App CielD.



MINISTERO DELL'INTERNO

RICHIESTA D'ACCESSO CIE LIVELLO 2

Comune di .....

Controlla adesso il tuo cellulare

Ti abbiamo inviato una notifica sull'App CielD per autorizzare il tuo accesso.

Non hai ricevuto la notifica sul tuo cellulare?  
Controlla in App di avere le notifiche abilitate o [invia una nuova notifica.](#)

In alternativa

Inquadra il QR Code con l'App CielD. [Vai al QR code](#)

Non puoi utilizzare l'App CielD? [Autorizza tramite SMS](#)



2

Ricezione della notifica e inserimento del codice PIN o impronta biometrica.

3

Autenticazione avvenuta. Si può ora accedere al servizio desiderato.



Richiesta di accesso CIE Livello 2

I seguenti dati stanno per essere inviati a:

Comune di .....

- Nome
- Cognome
- Data di Nascita
- Codice Fiscale

Annulla

Prosegui

## Entra con il QR Code

1

Aprire la App CieID e dopo aver cliccato su “Entra con QR Code”, scansionare il codice proposto dalla schermata su pc.

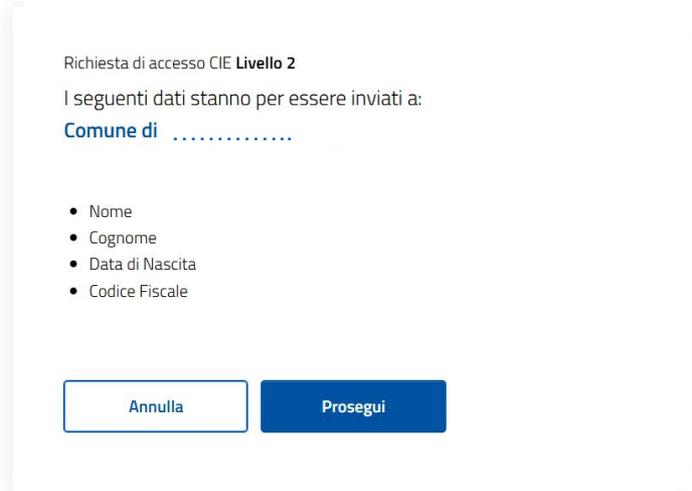


2

Ricezione della notifica e inserimento del codice PIN o impronta biometrica.

3

Autenticazione avvenuta. Si può ora accedere al servizio desiderato.



## Entra con la lettura della carta

LIVELLO 3 | ELEVATO

1 Dalla pagina iniziale cliccare su “Entra con lettura carta”.



2 Si verrà reindirizzati alla seguente pagina (sulla destra) che propone due modalità di autenticazione:

- tramite **smartphone** dotato di applicazione CielD installata a cui è stata associata la propria CIE
- tramite **computer**, utilizzando un lettore di smartcard contactless

### Seleziona la modalità di autenticazione



Per autenticarti tramite uno smartphone con Android 6.0 o superiore, o iOS 13 o superiore, dotati di tecnologia NFC, munisciti della nuova Carta d'identità elettronica e assicurati di avere l'applicazione CielD installata e configurata correttamente.



Per autenticarti con un lettore di smartcard contactless utilizzando un computer con Windows, Mac o Linux, dotati della nuova Carta d'identità elettronica. Assicurati inoltre di avere il software CielD installato e configurato correttamente e di appoggiare la carta sul lettore prima di cliccare sul pulsante prosegui.

Prosegui con smartphone

Prosegui con computer

Torna a Livello 2

# FAQ

Casistiche particolari

Dove posso trovare i codici PIN e PUK? <https://www.cartaidentita.interno.gov.it/info-utili/codici-di-sicurezza-pin-e-puk/>

- La prima metà del PIN e del PUK è fornita su ricevuta cartacea al momento della richiesta, mentre la seconda parte dei codici è contenuta nella lettera allegata alla busta che consegna la CIE.

Ho smarrito il codice PIN, cosa devo fare? <https://www.cartaidentita.interno.gov.it/info-utili/codici-di-sicurezza-pin-e-puk/>

- Accedi all'App CielD, vai su Gestione carta -> Sblocco carta, e imposta un nuovo PIN autenticandoti con il codice PUK.

Ho dimenticato i codici PIN e PUK, cosa devo fare? <https://www.cartaidentita.interno.gov.it/info-utili/recupero-puk/>

- **UFFICIO ANAGRAFE.** In caso di perdita, qualsiasi Comune può fornire dei nuovi codici attraverso le seguenti modalità:
  - Di persona: recandosi presso l'Anagrafe di qualsiasi Comune, con un documento d'identità valido. Si riceveranno due documenti con PIN e PUK divisi in due metà.
  - Via email: prima metà ritirabile fisicamente (anche da un delegato) e seconda metà inviata via email da *no-reply@cartaidentita.it*.
- **SITO CIE UFFICIALE.** Per prima cosa è necessario recuperare il codice PUK, per cui sono necessari Carta d'Identità Elettronica della quale recuperare il PUK e numero di cellulare o e-mail comunicati in fase di richiesta della CIE. Per ragioni di sicurezza, sarà possibile completare la procedura e visualizzare il PUK solo alla ricezione di un SMS o e-mail dopo 48 ore. In seguito, è possibile procedere con il recupero del codice PIN (vedi sopra).

Ho dimenticato la password associata alla CIE, come posso recuperarla?

- Si può impostare una nuova password attraverso il seguente link: <http://cartaidentita.interno.gov.it/recupera-password>

Voglio cambiare la ricezione dell'OTP da SMS a notifica in app (o viceversa) come faccio?

- Non è possibile modificare questa impostazione tramite l'applicazione se non in fase di configurazione. Per modificarlo in seguito, occorre accedere da PC nella propria area riservata sul sito dedicato <https://www.cartaidentita.interno.gov.it/>.

Posso attivare la CIE per i miei figli minorenni? [forum.italia.it/t/pin-e-puk-minori/10460](http://forum.italia.it/t/pin-e-puk-minori/10460) e [forum.italia.it/t/nuova-cie-id-per-minorenni/33983](http://forum.italia.it/t/nuova-cie-id-per-minorenni/33983)

- I codici PIN e PUK vengono sempre forniti per tutte le CIE emesse, tuttavia sono state introdotte dal Garante della Privacy alcune limitazioni per i minorenni:
  - **0-5 anni:** non è possibile utilizzare l'identità digitale né richiedere credenziali.
  - **5-18 anni:** è possibile attivare credenziali di livello 1 e 2 (es. per accedere a servizi scolastici), ma non si può usare la CIE fisica. Accesso solo via PUK.

*N.B.: in alcuni Comuni non vengono consegnati sempre i codici PIN e PUK interi in caso di minori*

Si può utilizzare un unico numero di telefono per abilitare più CIE (es. per i genitori anziani)?

<https://forum.italia.it/t/registrazione-doppia-carta-app-cie/28889/12>

- No, ogni identità digitale legata a una CIE richiede un numero di telefono univoco associato. Tuttavia è possibile adottare una soluzione pratica:
  - Il familiare più esperto può attivare la propria CIE con livello 3 e utilizzare l'app CieID su smartphone.
  - Il genitore anziano può farsi attivare la propria CIE con livello 2, ricevendo l'OTP via SMS sul proprio cellulare (anche non smartphone).
- In questo modo entrambi accedono ai servizi online (es. INPS) in autonomia, utilizzando due numeri separati.

Cosa succede se sbaglio codice PUK troppe volte? <https://assistenza.ioapp.it/hc/it/articles/30724116650257-Sbloccare-la-CIE>

- Se si inserisce **per più di 10 volte** un PUK errato, la Carta d'Identità Elettronica (CIE) viene irrecuperabilmente bloccata per l'attivazione dell'identità digitale. In pratica, **si potrà utilizzare la CIE solo come documento di identità, e non per accedere ai servizi online.**
- L'unica soluzione possibile sarà richiedere una nuova CIE presso il Comune, perché la vecchia non potrà più essere abilitata come identità digitale.

Ulteriori FAQ presenti sul sito ufficiale <https://www.cartaidentita.interno.gov.it/assistenza/>